

ОПЦИОННЫЙ ДОГОВОР К ПРОДУКТУ - STANDART Light +

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящий Опционный Договор (далее – Договор), заключается на основании ст. 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации между Обществом с ограниченной ответственностью «СТ-Сервис» и физическим лицом, заинтересованным в совершении ООО «СТ-Сервис» действий по предусмотренных настоящим Договором, по требованию указанного физического лица.

2. Текст настоящего Опционного Договора (далее – Договора) является публичной офертой и содержит все существенные условия Договора, порядок исполнения обязательств перед Клиентом. Настоящий Договор может быть заключен не иначе, как путем присоединения к нему в целом, путем оплаты Опционного платежа.

3. Понятия, используемые в Договоре:

Клиент – физическое лицо, заключившее Опционный Договор от своего имени с целью получения от Компании услуг, предусмотренных Договором;

Компания – Общество с ограниченной ответственностью «СТ-Сервис» (ОГРН 1217700427042, ИНН 9725059424);

Сайт Компании – официальная страница Компании в сети интернет: <https://moblaw.ru>;

Представитель Компании - юридическое или физическое лицо, реализующее Договоры Компании Клиентам;

Личный кабинет - персональный раздел Клиента на сайте Компании <https://moblaw.ru>. Личный кабинет позволяет Клиенту заключать Договор, приобретать и получать юридические, информационные и справочные услуги, предусмотренные Договором. Личный кабинет доступен Клиенту начиная с момента регистрации на сайте Компании на неопределенный срок. Доступ к Личному кабинету прекращается с момента прекращения обработки Компанией персональных данных Клиента;

Сотрудник Компании — это уполномоченное лицо Компании, осуществляющее коммуникацию с Клиентом и выполняющее действия от имени Компании по запросу Клиента в соответствии с Договором и/или заключенными между Клиентом и Компанией соглашениями.

Действия Компании по требованию Клиента – осуществление Компанией юридически значимых действий предусмотренных Договором, либо оказание в рамках данных действий услуг Клиенту, включая юридические, информационные и справочные услуги, включающие: консультирование Клиента, предоставление или обмен документами, предоставление устных заключений, направление информации, передача данных, организация иных сопряженных услуг, доступ к сервисам на сайте Компании, включая регистрацию на сайте Компании, предоставление доступа в Личный кабинет.

Продукт – совокупность параметров, имеющих индивидуальные характеристики, в том числе: наименование, информацию о действиях Компании, которые она должна совершить по требованию Клиента, количество и характер таких действий, сроки действия пакета или сроки, в которые Клиент может обратиться с требованием к Компании, периодичность таких обращений, стоимость пакета и иную информацию, в соответствии с которой происходит выполнение Компанией действий по требованию Клиентов. Описание пакета услуг содержится на сайте Компании.

Сертификат – документ, направляемый Клиенту, в подтверждение заключения Договора, Сертификат содержит индивидуальный номер Договора, перечень и наименование действий, которые должна выполнить Компания или перечень таких действий, которые вправе требовать Клиент, информацию об объеме действий, которые вправе требовать от Компании Клиент, сроке действия и иную информацию для Клиента. Сертификат оформляется в электронном виде и размещается в виде файла в Личном кабинете на сайте Представителя Компании, реализующего Договоры Компании Клиентам.

Опционный платеж – денежная сумма, уплачиваемая Клиентом за заключение Договора.

4. Оплачивая Опционный платеж, Клиент в соответствии со ст. 438 ГК РФ подтверждает, что он:

- ознакомлен с Договором в полном объеме, ему понятны его положения и отсутствуют сомнения в толковании каких-либо пунктов;

- понимает и признает имеющиеся в Договоре ограничения по объему предоставляемых Компанией действий;

- понимает, что не вправе требовать от Компании действий/услуг, не предусмотренных Договором и не указанных в Сертификате, либо в количестве большем, чем это предусмотрено Договором или указано в Сертификате или соглашении Клиента и Компании;

- согласен на передачу предоставленных Компанией его персональных данных третьему лицу в целях заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с законодательством РФ;

- выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи по предоставленному Клиентом номеру телефона и электронной почты.

Процедура подтверждения контактного телефона и электронной почты, указанных Клиентом в соответствии с данным положением рассматривается как его предварительное согласие как субъекта персональных данных на рекламную и информационную рассылку, в соответствии со ст. 15, ФЗ «О персональных данных»;

- индивидуальный номер Сертификата и ПИН-код, полученный при регистрации на сайте Компании или по телефону Компании, являются основанием для требования от Компании действий по Договору. Клиент самостоятельно отвечает за сохранность этих данных и несет риск утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступа к ним третьих лиц.

5. Право требования действий от Компании по настоящему Договору не могут быть переданы Клиентом другому физическому лицу.

6. В случае, если Клиент после оплаты Опционного платежа не обратился в Компанию с требованием о выполнении действий, указанных в Договоре, либо воспользовался ими частично в течение срока действия Договора, Опционный платеж не возвращается (в соответствии с п. 3 ст. 429.3 ГК РФ).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором Клиент получает право требования выполнения Компанией действий или оказания Услуг, указанных в Сертификате, полученном при заключении Договора, в объеме и на условиях, содержащихся в Сертификате и в настоящем Договоре.

1.2. Компания обязуется выполнить действия или предоставить услуги по требованию Клиента при оплате Клиентом Договора, подтвержденного вручением Клиенту Сертификата, по перечню и в соответствующем объеме действий или услуг, указанных в Сертификате, в период действия Договора указанный в Сертификате как срок действия.

2. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. При акцепте настоящего Договора, Клиент дает свое согласие на обработку Компанией персональных данных, полученных при заключении Договора или в процессе его исполнения, в целях заключения Договора, исполнения заключенного Договора, выполнения действий по заключенному Договору, информирования о ходе выполнения действий, проверки качества выполненных действий, урегулирования спорных вопросов, информирования о новых продуктах и услугах Компании, получение рекламной информации партнеров Компании, а также отправки СМС сообщений и уведомлений на электронную почту в указанных целях. Компания имеет право осуществлять следующие действия с персональными данными Клиента, любым способом, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам) в целях исполнения договора оказания услуг, обезличивание, блокирование, уничтожение.

Согласие дается с даты оплаты Договора на неопределенный срок. Согласие может быть отозвано Клиентом путем направления письменного заявления в адрес Компании.

2.2. Заключая Договор, Клиент, тем самым, выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации, распространяемой Компанией по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами.

2.3. Клиент, предоставив Компании свой электронный адрес, подтверждает свое согласие на предоставление ему услуг и корреспонденции от Компании через открытые каналы связи.

3. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

3.1. Договор, считается заключенным между Компанией и Клиентом с момента:

- оплаты Клиентом Опционного платежа в соответствии с выбранным Сертификатом;

- получения Клиентом Сертификата с уникальным идентификационным номером, зарегистрированным в информационной системе Компании.

Договор действует до окончания срока, указанного в Сертификате, предусмотренного для возможности заявления требования предоставления Услуг.

При этом под оплатой Опционного платежа Стороны понимают момент оплаты договора наличными средствами или платежной картой; поступления денежных средств на счет Компании или её Агента, либо информирование Компании или её Агента уполномоченным Банком о факте оплаты при безналичных расчетах; либо с момента подписания кредитного договора/договора займа Клиентом при оплате Опционного платежа заемными средствами.

3.2. В соответствии со ст. 429.3. Гражданского кодекса РФ, Клиент вправе потребовать в течение срока действия Опционного Договора от Компании совершения предусмотренных настоящим Договором действий, включая оказание Услуг в объеме, предусмотренном соответствующим Сертификатом.

3.3. Клиент вправе в любое время отказаться от права требования оказания Услуг посредством направления Заявления об отказе от Договора Представителю Компании, оформившему Договор.

В случае отказа Клиента от Договора в течение 30 календарных дней с даты его оплаты при условии отсутствия требований Клиента об исполнении Компанией Договора в этот срок (30-дневный срок начинает течь со дня, следующего за днем оплаты), Опционный платеж подлежит возврату в полном объеме.

Опционный платеж возвращается Клиенту в полном объеме в течение 7 рабочих дней с момента получения Заявления Представителем Компании, оформившим Договор. В случае отказа Клиента от Договора позднее 30-го календарного дня с даты оплаты Опционный платеж возврату не подлежит.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА КОМПАНИЕЙ

- 4.1. Право требования выполнения Компанией действий или оказания Услуг, указанных в Договоре, считается заявленным Клиентом с момента регистрации Клиента и получения доступа в Личный кабинет.
- 4.2. Клиент обращается в Компанию по телефонам, указанным на сайте Компании, или через Личный кабинет и формы обратной связи, размещенные на сайте Компании.
- 4.3. Клиент имеет право требования выполнения Компанией действий или оказания Услуг при условии прохождения процедуры идентификации в Компании.
- 4.4. Для идентификации Клиента при дальнейших обращениях в Компанию при первичном обращении, которое совершается при регистрации на сайте Компании или по телефону Компании, Клиент обязан сообщить идентификационные данные и внести их в регистрационную форму, а именно:
 - a. Фамилия;
 - b. Имя;
 - c. Отчество;
 - d. Адрес электронной почты (e-mail)
 - e. Номер мобильного телефона;
 - f. Пароль для входа в Личный кабинет.
- 4.5. После прохождения регистрации на сайте Компании Клиент получает сообщение на электронную почту и/или СМС, содержащие пароль для входа в Личный кабинет и пин-код для идентификации при получении услуг.
- 4.6. Для идентификации Клиента при последующих обращениях в Компанию он обязан сообщить по требованию Сотрудника Компании номер Сертификата и пин-код, а при необходимости так же и иные данные, указанные в подп. а – е, п. 4.4. Договора.
- 4.7. Клиент не вправе передавать идентификационные данные, указанные в п.п. 4.4.-4.5. Договора, третьим лицам в целях получения ими услуг Компании.
- 4.8. Компания исполняет условия договора при обращении Клиента по телефону, по электронной почте, через Личный кабинет или иным каналам связи, указанным на сайте Компании.
- 4.9. Компания выполняет действия, в том числе Услуги, включенные в Договор на возмездной основе, только по устным или письменным запросам в отношении и касающихся лично Клиента и не относящихся к третьим лицам, если иное не предусмотрено Сертификатом, пакетом услуг или дополнительно приобретенными Клиентом услугами или Соглашениями между Клиентом и Компанией.
- 4.10. Действия Компании по запросам Клиентов в том числе Услуги осуществляются по отраслям законодательства Российской Федерации, (если перечень отраслей законодательства, по которым осуществляется оказание услуг прямо не указан в Сертификате или пакете услуг), за исключением вопросов, связанных с:
 - 4.10.1. предпринимательской деятельностью;
 - 4.10.2. уголовным законодательством;
 - 4.10.3. финансово-экономическими расчетами и их проверкой;
 - 4.10.4. деятельностью, которую могут осуществлять эксперты или специалисты на основе получаемой лицензии или специального разрешения, либо при наличии специальных требований к таким специалистам, установленных законодательством Российской Федерации.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ И УСЛУГ

- 5.1. **Действия, направленные на получение Клиентом** информации, полезных сведений, финансовых выгод, услуг, документов, денежных средств при наступлении определенных Договором событий или иных действий.
 - 5.1.1. **Устная юридическая консультация** - предоставляется в устной форме, в рамках телефонного соединения и/или обратного вызова Клиенту, заключающаяся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по представленному запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения, дачи рекомендаций общеправового характера.
 - 5.1.2. **Предоставление типовых форм документов** — направление Клиенту образца (примерной формы) документа, который наиболее соответствует Запросу Клиента в соответствии с законодательством, правоприменительной практикой и обычаями делового оборота. Исполнитель предоставляет данную Услугу исключительно в отношении тех документов, требования к составлению и оформлению которых установлены правом Российской Федерации.

- 5.1.3. **Предоставление нормативно-правовых актов** - направление Клиенту текстов, выдержек, отдельных положений нормативно-правовых актов Российской Федерации, а также официальных разъяснений и комментариев к ним.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Договор вступает в силу с 00:00 часов (по московскому времени) дня, следующего за днем полной оплаты Договора и действует в течение срока, предусмотренного Сертификатом.
- 6.2. Срок действия Договора составляет 6 месяцев. Срок указывается в Сертификате, выдаваемом Клиенту в подтверждение заключения Договора.
- 6.3. Период права требования Клиента по осуществлению Компанией действий или Услуг по Договору по приобретенному Сертификату наступает с момента регистрации Клиента на сайте Компании и заканчивается датой окончания договора, указанной в Сертификате.
- 6.4. В случае, если в период действия Договора Клиент не произвел регистрацию на сайте Компании и не получил доступ в Личный кабинет, то по окончании действия Договора все обязательства Компании перед Клиентом, вытекающие из Договора, считаются исполненными в полном объеме.
- 6.5. Срок действия Договора не приостанавливается и не продляется.

7. СРОКИ И ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ КОМПАНИИ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ.

- 7.1. Сроки осуществления действий Компании и Услуг начинают исчисляться с момента фиксации Запроса Клиента Компанией / сотрудником Компании, осуществляющим прием звонка или письменного обращения.
- 7.2. Прием и фиксация требований и запросов Клиентов осуществляются круглосуточно.
- 7.3. Устная юридическая консультация
- 7.3.1. Предоставляются непосредственно в момент обращения Клиента в ходе телефонного соединения с ним. В отдельных случаях (необходимость дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов, большое количество предоставленных Клиентом документов) предоставление консультации, может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 3 (три) календарных дня.
- 7.3.2. При обращении Клиента в период с 08.00 часов до 22.00 часов, консультация должна быть оказана в режиме онлайн или течение 30 минут с момента получения звонка Клиента.
- 7.3.3. При обращении Клиента в период с 22.00 часов до 08.00 часов консультация должна быть оказана в режиме онлайн или в течение не более 12 часов с момента получения звонка Клиента.
- 7.4. Предоставление типовых форм документов
- 7.4.1. Предоставляются в течение 24 часов с момента получения запроса, в котором Клиент сообщает: реквизиты нормативно-правового акта, которым утверждена типовая форма документа (номер, дата, орган РФ его издавший); наименование типовой формы документа и номер приложения к нормативному акту.
- 7.4.2. Сотрудник компании вправе уточнить детали типовой формы документа, его содержания, конкретные положения нормативно-правового акта, которым она утверждена, старое или новое наименование издавшего органа или источник публикации, если это требуется для его оказания услуги.
- 7.4.3. Не могут быть предоставлены типовые формы документов, любые их положения и текст, если нормативно правовой акт не был официально опубликован, является внутриведомственным, относится к документам, содержащим закрытую или охраняемую государством информацию, а также утвержденные нормативно-правовыми актами иностранных государств.
- 7.5. Предоставление нормативно-правовых актов
- 7.5.1. Предоставляются в течение 24 часов с момента получения запроса, в котором Клиент сообщает реквизиты нормативного-правового акта (номер, дата, орган РФ его издавший). Кодифицированные нормативно-правовые акты предоставляются постатейно, либо по разделам или главам. Для получения текста статьи, раздела или главы кодифицированного нормативно-правового акта в запросе Клиентом указывается номер статьи, а при необходимости пункты статьи, раздел или глава, которые необходимо предоставить.
- 7.5.2. Сотрудник компании вправе уточнить детали документа, его содержания, конкретные положения нормативно-правового акта, старое или новое наименование издавшего органа или источник публикации, если это требуется для его предоставления.
- 7.5.3. Не могут быть предоставлены нормативно-правовые акты, любые их положения и текст, если они не были официально опубликованы, являются внутриведомственными, относятся к документам, содержащим закрытую или охраняемую государством информацию, а также, нормативно-правовые акты иностранных государств.
- 7.6. При обращении Клиента в Компанию с требованием выполнения Действий Клиент должен сообщить номер договора, ФИО, а при устном обращении так же код активации.
- 7.7. Сотрудник Компании вправе просить Клиента, сообщить дополнительные сведения, указанные при активации договора, для полной идентификации Клиента, если у сотрудника есть обоснованные сомнения в том, что лицо, обратившееся в Компанию, является Клиентом по заключенному Договору.

7.8. В случае, если будет установлено, что обратившееся лицо, не является Клиентом, заключившим Договор, то Договор деактивируется и действия по нему не осуществляются до момента обращения Клиента в Компанию с просьбой о восстановлении активации Договора. Период деактивации Договора Клиенту не компенсируется и срок действия Договора не продлевается.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

8.1. Клиент имеет право:

- 8.1.1. потребовать осуществления действий и предоставления Услуг в объеме, предусмотренном Сертификатом и в соответствии с условиями, закрепленными в настоящем Договоре;
- 8.1.2. получать необходимую и достоверную информацию о Компании, об объеме Действий и Услуг, предоставляемых в рамках соответствующего Сертификата, а также иную информацию, связанную с исполнением Договора;

8.2. Клиент обязан:

- 8.2.1. ознакомиться с условиями настоящего Договора, перечнем Действий и Услуг, определенных соответствующим Сертификатом до момента его приобретения;
- 8.2.2. предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для идентификации Клиента и для исполнения Компанией Договора;
- 8.2.3. предпринять необходимые меры, зависящие от него, для обеспечения качественной телефонной связи в случае обращения в Компанию посредством телефонной связи;
- 8.2.4. при обращении в Компанию (посредством телефонной связи или письменно через свой Личный кабинет) формулировать свой запрос в форме, позволяющей однозначно определить суть требования и вопроса;
- 8.2.5. не использовать Действия и Услуги Компании в целях, противоречащих действующему законодательству РФ, а равно не совершать с их использованием действий, наносящих вред Компании и/или третьим лицам;
- 8.2.6. не использовать информацию, в том числе, аудиозаписи общения с Сотрудниками Компании, в том числе размещенные в Личном кабинете Клиента на сайте Компании, в ущерб правам и законным интересам третьих лиц;
- 8.2.7. при обращении в Компанию не нарушать принятых в обществе норм морали и этики, не допускать грубости, проявлять корректность и уважительное отношение к Специалистам Компании при коммуникации с ними;
- 8.2.8. обращаться в Компанию с требованиями лично. Не допускать разглашения идентификационных данных, которое может повлечь обращение в Компанию третьих лиц, либо получение информации в Личном кабинете Клиента без согласия Клиента;
- 8.2.9. принимать Действия и Услуги, предусмотренном Договором;
- 8.2.10. не нарушать прав интеллектуальной собственности Компании и ее Партнеров/Агентов;
- 8.2.11. сообщить в любой доступной форме в Компанию в течение 3 (трех) рабочих дней о фактах утраты Сертификата, утраты конфиденциальности идентификационных данных или доступе к ним третьих лиц, в том числе об утрате доступа к Личному кабинету на сайте Компании.

8.3. Компания имеет право:

- 8.3.1. определять условия выполнения Действий и оказания Услуг;
- 8.3.2. привлекать для осуществления своей деятельности по заключению Договоров и оказания услуг Клиентам другие юридические и/или физические лица в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 8.3.3. проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий Договора, истребовать у Клиента подтверждение того, что заданный вопрос имеет отношение непосредственно к нему;
- 8.3.4. приостановить выполнение действий и оказание Услуг в случае нарушения Клиентом условий Договора, в частности обязательств, установленных п. 8.2. или положений законодательства. В этом случае Компания обязана уведомить Клиента посредством направления соответствующего уведомления Клиенту, о принятом решении о приостановлении выполнения Действий и оказания Услуг с указанием причин принятого решения;
- 8.3.5. отказать полностью или частично Клиенту в исполнении Договора в случаях:
 - 8.3.5.1. отказа Клиента сообщить идентификационную информацию при обращении в компанию;
 - 8.3.5.2. нарушения Клиентом условий Договора;
 - 8.3.5.3. противоправных интересов Клиента, а равно в случаях, когда выполнение Действий и оказание Услуг противоречит действующему законодательству РФ, принятым в обществе нормам нравственности и морали;
 - 8.3.5.4. в случае требования о выполнении Действий или оказания Услуг, в объеме большем, чем это предусмотрено Сертификатом;
 - 8.3.5.5. если предметом обращения Клиента является спор в правоотношениях между Клиентом и Компанией, а равно ее Партнерами/Агентами, осуществляющими помощь в заключении Договоров или оказание Услуг Клиентам.

8.4. Компания обязана:

- 8.4.1. в течение всего срока действия настоящего Договора обеспечить Клиенту возможность выполнения Действий и получения Услуг в размере, установленном соответствующим Сертификатом;

- 8.4.2. с момента поступления соответствующего требования Клиента выполнять действия и оказывать Клиенту Услуги в соответствии с объемом, предусмотренным Сертификатом;
- 8.4.3. принимать необходимые меры для защиты персональных данных Клиента, соблюдать требования обеспечения конфиденциальности сведений о Клиенте.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

- 9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 9.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее их исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля Сторон и повлиявшей на невозможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Компания, в соответствии с законодательством РФ, вправе временно прекращать или ограничивать исполнение Договора.
- 9.3. Исполнение Компанией Договора осуществляется добросовестно и в соответствии с действующим законодательством РФ. Компания предоставляет свое экспертное мнение в области права, основанное на нормах законодательства и правоприменительной практики, но не гарантирует достижения желаемого Клиентом результата.
- 9.4. Все разногласия или споры между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. Стороны обязаны соблюдать досудебный письменный претензионный порядок разрешения возникающих споров. В случае наличия претензий к Компании Клиент обязан направить претензию Компании в письменном виде по адресу для приема корреспонденции: 111123, Россия, г. Москва, улица Плеханова, дом 4А, помещ. 3/14. Срок рассмотрения претензии – 30 календарных дней.
- 9.5. В случае, если спор между Компанией и Клиентом не был урегулирован в досудебном порядке, он подлежит разрешению в суде по месту нахождения Компании.

