

Условия оказания услуг Авто помощь на дорогах

Пакеты услуг Авто помощь на дорогах

Перечень услуг	Пакеты услуг	
	AUTO Light	AUTO Classic
Эвакуация автомобиля при ДТП	1 раз	3 раза
Подвоз топлива	1 раз	1 раз
Запуск Двигателя	1 раз	1 раз
Предоставление договора купли-продажи автомобиля	1 раз	1 раз
Проверка истории автомобиля	1 раз	1 раз
Устная консультация с юристом	2 раза	3 раза
Письменная консультация	-	1 раз
Предоставление типовых форм документов	Безлимит	Безлимит
Предоставление нормативных актов	Безлимит	Безлимит
Звонки на бесплатный номер 8 800	да	да
Консультации в чате на сайте	да	да
Консультации в мессенджерах WhatsApp и Viber	да	да
Личный кабинет Клиента на сайте	да	да
Срок действия	6 мес.	12 мес.
СТОИМОСТЬ СЕРТИФИКАТА	2 999 RUB	4 999 RUB

Описание услуг

1. Авто помощь

На какое ТС распространяются услуги Авто помощь – легковой автомобиль массой до 3 500 кг. (ТС), указанный в Сертификате, принадлежащий или используемый на законном основании Клиентом – владельцем Сертификата.

— **Услуга эвакуации автомобиля при ДТП** – эвакуация ТС при наступлении дорожно-транспортного происшествия (ДТП) или в случае поломки, в результате которой ТС не может самостоятельно передвигаться или движение может привести к дополнительному повреждению ТС.

Эвакуация ТС осуществляется Специалистом Компании только в присутствии Клиента или его доверенного лица

Услуга предоставляется до ближайшего СТО или места хранения ТС в административных границах РФ и пробега эвакуатора, не превышающем 100 (сто) км от места ДТП или поломки ТС до конечного места доставки, в пределах городов указанных в Списке городов оказания услуг.

В случае перевозки ТС эвакуатором на расстояние, превышающее 100 (сто) км от места ДТП или поломки, стоимость перепробега эвакуатора оплачивается Клиентом самостоятельно по тарифам службы эвакуации, оказывающей услугу.

Услуга оказывается при наличии технической возможности и не чаще одного раз в течение 24 часов, а также не более одного раза по каждому случившемуся ДТП.

В случае отсутствия у Клиента документов на автомобиль (СТС или ПТС) Компания имеет право отказать в предоставлении услуги.

— **Подвоз топлива** – услуга по доставке топлива соответствующего вида (кроме газового топлива) и оказанию помощи в заправке ТС Клиента, не более 10 (десяти) литров.

Услуга предоставляется в административных границах населенных пунктов, указанных в Списке городов оказания услуг, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов.

Стоимость топлива оплачивается Клиентом дополнительно в момент предоставления услуги, по ценам, установленным на заправочной станции или по среднерыночным ценам.

Данная услуга может быть предоставлена путем обеспечения доставки Клиента или отдельно его Автомобиля до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента отдельно от Автомобиля).

— **Запуск двигателя** – услуга по запуску двигателя ТС от внешнего источника питания, при наличии технической возможности. Проведение мероприятий по запуску двигателя ТС, в том числе не менее чем от одного внешнего источника при условии возможности доступа к АКБ ТС без использования специальных инструментов.

Услуга предоставляется в административных границах населенных пунктов, указанных в Списке городов оказания услуг, а также в радиусе 50 километров от административных границ этих населенных пунктов.

— **Предоставление договора купли продажи автомобиля** – предоставление актуальной формы договора купли-продажи для соответствующего типа ТС.

— **Проверка истории автомобиля** – проверка истории приобретаемого ТС при наличии VIN и номера автомобиля. Проверка осуществляется по открытым источникам данных по следующим параметрам: предыдущие собственники ТС и сроки их владения ТС; проверка соответствия информации о ТС в ПТС; участие ТС в ДТП оформленных в ГИБДД и наличие полученных повреждений; наличие ограничений на реализацию автомобиля, включая аресты, розыск и залог; соответствие заявленного пробега фактическому.

2. Юридические услуги

— **Устная консультация с юристом** – квалифицированное мнение юриста по вопросу Клиента. Консультация носит общеправовой характер. Предоставляется при личном обращении Клиента, не чаще 1 раза в месяц.

К устной консультации приравнивается получение консультации аналогичного характера через вопрос-ответ в мессенджере WhatsApp/Viber, либо в Личном кабинете, а также в чате Jivosite на сайте Сервиса Мобильный Юрист.

— **Письменная консультация** – письменное заключение юриста по вопросу Клиента, с разъяснением норм права, регулирующих ситуацию по вопросу, при необходимости описание рисков и способов разрешения сложившейся ситуации. Заключение направляется на электронную почту Клиента.

— **Предоставление типовых форм документов** – Предоставление Клиенту форм документов, требования к которой определены нормативно правовыми актами Российской Федерации или которые определены обычаями делового оборота.

— **Предоставление нормативных актов** – нормативные документы РФ (Законы, Постановления, Указы и др. документы органов государственной власти РФ)

Список городов оказания услуг

Адыгея	Адыгейск
Алтайский край	Акташ
Алтайский край	Алтайский
Алтайский край	Барнаул
Алтайский край	Белово
Алтайский край	Белокуриха
Алтайский край	Бийск
Алтайский край	Благовещенск
Алтайский край	Волчиха
Алтайский край	Горно-Алтайск
Алтайский край	Смоленское
Амурская обл.	Белогорск
Амурская обл.	Благовещенск (Амурская обл.)
Амурская обл.	Сковородино
Амурская обл.	Тамбовка
Амурская обл.	Шимановск
Архангельская обл.	Архангельск
Архангельская обл.	Ильинско-Подомское
Архангельская обл.	Коряжма
Архангельская обл.	Котлас
Архангельская обл.	Плесецк
Архангельская обл.	Северодвинск
Архангельская обл.	Шенкурск
Астраханская обл.	Астрахань
Астраханская обл.	Ахтубинск
Астраханская обл.	Верхний Баскунчак
Башкортостан (Башкирия)	Белебей
Башкортостан (Башкирия)	Белорецк
Башкортостан (Башкирия)	Бирск
Башкортостан (Башкирия)	Ишимбай
Башкортостан (Башкирия)	Кумертау
Башкортостан (Башкирия)	Нефтекамск
Башкортостан (Башкирия)	Октябрьский
Башкортостан (Башкирия)	Салават
Башкортостан (Башкирия)	Сибай
Башкортостан (Башкирия)	Стерлитамак
Башкортостан (Башкирия)	Туймазы
Башкортостан (Башкирия)	Уфа
Белгородская обл.	Алексеевка
Белгородская обл.	Белгород
Белгородская обл.	Валуйки
Белгородская обл.	Волоконовка
Белгородская обл.	Грайворон
Белгородская обл.	Губкин
Белгородская обл.	Новый Оскол
Белгородская обл.	Старый Оскол
Белгородская обл.	Шебекино
Брянская обл.	Брянск
Бурятия	Нижнеангарск
Бурятия	Улан-Удэ
Владимирская обл.	Владимир
Владимирская обл.	Киржач
Владимирская обл.	Ковров
Владимирская обл.	Кольчугино
Владимирская обл.	Муром
Владимирская обл.	Покров
Волгоградская обл.	Волгоград
Волгоградская обл.	Волжский
Волгоградская обл.	Калач-на-Дону
Волгоградская обл.	Камышин
Волгоградская обл.	Кириллов

Волгоградская обл.	Михайловка
Волгоградская обл.	Суровикино
Вологодская обл.	Вологда
Вологодская обл.	Великий Устюг
Вологодская обл.	Череповец
Воронежская обл.	Борисоглебск
Воронежская обл.	Воробьевка
Воронежская обл.	Воронеж
Воронежская обл.	Новохоперск
Воронежская обл.	Семилуки
Дагестан	Буйнакск
Дагестан	Махачкала
Дагестан	Хасавюрт
Еврейская обл.	Биробиджан
Ивановская обл.	Заречный
Ивановская обл.	Иваново
Ивановская обл.	Шуя
Ивановская обл.	Южа
Иркутская обл.	Ангарск
Иркутская обл.	Братск
Иркутская обл.	Иркутск
Иркутская обл.	Тайшет
Иркутская обл.	Тулун
Иркутская обл.	Усть-Илимск
Иркутская обл.	Усть-Кут
Иркутская обл.	Черемхово
Кабардино-Балкария	Нальчик
Калининградская обл.	Гвардейск
Калининградская обл.	Калининград
Калининградская обл.	Озерск
Калининградская обл.	Славск
Калининградская обл.	Советск
Калмыкия	Элиста
Калужская обл.	Калуга
Калужская обл.	Киров
Калужская обл.	Малоярославец
Калужская обл.	Обнинск
Камчатская обл.	Петропавловск-Камчатский
Карелия	Лоухи
Карелия	Олонец
Карелия	Петрозаводск
Карелия	Сегежа
Кемеровская обл.	Белово
Кемеровская обл.	Березовский
Кемеровская обл.	Кемерово
Кемеровская обл.	Ленинск-Кузнецкий
Кемеровская обл.	Мариинск
Кемеровская обл.	Новокузнецк
Кемеровская обл.	Прокопьевск
Кемеровская обл.	Юрга
Кировская обл.	Киров
Кировская обл.	Кирово-Чепецк
Кировская обл.	Котельнич
Кировская обл.	Слободской
Коми	Сыктывкар
Коми	Усинск
Коми	Ухта
Костромская обл.	Кострома
Краснодарский край	Анапа
Краснодарский край	Апшеронск
Краснодарский край	Армавир
Краснодарский край	Выселки
Краснодарский край	Геленджик

Краснодарский край	Горячий Ключ
Краснодарский край	Динская
Краснодарский край	Ейск
Краснодарский край	Кореновск
Краснодарский край	Красноармейская
Краснодарский край	Краснодар
Краснодарский край	Кропоткин
Краснодарский край	Крымск
Краснодарский край	Курганинск
Краснодарский край	Лабинск
Краснодарский край	Майкоп
Краснодарский край	Новороссийск
Краснодарский край	Сочи
Краснодарский край	Староминская
Краснодарский край	Тбилисская
Краснодарский край	Тимашевск
Краснодарский край	Тихорецк
Краснодарский край	Усть-Лабинск
Краснодарский край	Туапсе
Красноярский край	Абакан
Красноярский край	Ачинск
Красноярский край	Дзержинское
Красноярский край	Канск
Красноярский край	Красноярск
Красноярский край	Минусинск
Красноярский край	Норильск
Красноярский край	Черногорск
Красноярский край	Шарыпово
Крым Республика	Алушта
Крым Республика	Евпатория
Крым Республика	Керчь
Крым Республика	Красноперекопск
Крым Республика	Севастополь
Крым Республика	Симферополь
Крым Республика	Феодосия
Крым Республика	Ялта
Курганская обл.	Катайск
Курганская обл.	Шадринск
Курганская обл.	Курган
Курганская обл.	Шумиха
Курская обл.	Курск
Курская обл.	Рыльск
Курская обл.	Суджа
Липецкая обл.	Грязи
Липецкая обл.	Данхов
Липецкая обл.	Елец
Липецкая обл.	Липецк
Марий Эл	Йошкар-Ола
Мордовия	Большие Березники
Мордовия	Саранск
Московская обл.	Архангельское
Московская обл.	Балашиха
Московская обл.	Бронницы
Московская обл.	Видное
Московская обл.	Волоколамск
Московская обл.	Воскресенск
Московская обл.	Дзержинский
Московская обл.	Дмитров
Московская обл.	Долгопрудный
Московская обл.	Домодедово
Московская обл.	Дубна
Московская обл.	Егорьевск
Московская обл.	Железнодорожный

Московская обл.	Жуковский
Московская обл.	Звенигород
Московская обл.	Зеленоград
Московская обл.	Ивантеевка
Московская обл.	Истра
Московская обл.	Кашира
Московская обл.	Климовск
Московская обл.	Клин
Московская обл.	Коломна
Московская обл.	Королев
Московская обл.	Красногорск
Московская обл.	Кубинка
Московская обл.	Лобня
Московская обл.	Луховицы
Московская обл.	Лыткарино
Московская обл.	Люберцы
Московская обл.	Михайловское
Московская обл.	Можайск
Московская обл.	Монино
Московская обл.	Москва
Московская обл.	Мытищи
Московская обл.	Нарофоминск
Московская обл.	Нахабино
Московская обл.	Ногинск
Московская обл.	Одинцово
Московская обл.	Ожерелье
Московская обл.	Озеры
Московская обл.	Орехово-Зуево
Московская обл.	Павловский Посад
Московская обл.	Подольск
Московская обл.	Пушкино
Московская обл.	Пушино
Московская обл.	Раменское
Московская обл.	Реутов
Московская обл.	Сергиев Посад
Московская обл.	Серпухов
Московская обл.	Солнечногорск
Московская обл.	Софрино
Московская обл.	Ступино
Московская обл.	Талдом
Московская обл.	Томилино
Московская обл.	Троицк
Московская обл.	Химки
Московская обл.	Хотьково
Московская обл.	Чехов
Московская обл.	Шаховская
Московская обл.	Щелково
Московская обл.	Щербинка
Московская обл.	Электросталь
Московская обл.	Электроугли
Мурманская обл.	Апатиты
Мурманская обл.	Заполярный
Мурманская обл.	Кандалакша
Мурманская обл.	Кировск
Мурманская обл.	Мончегорск
Мурманская обл.	Мурманск
Мурманская обл.	Никель
Мурманская обл.	Оленегорск
Мурманская обл.	Полярные Зори
Мурманская обл.	Полярный
Мурманская обл.	Снежногорск
Нижегородская (Горьковская)	Арзамас
Нижегородская (Горьковская)	Бор

Нижегородская (Горьковская)	Выкса
Нижегородская (Горьковская)	Ковернино
Нижегородская (Горьковская)	Лукоянов
Нижегородская (Горьковская)	Нижний Новгород
Новгородская обл.	Валдай
Новгородская обл.	Новгород
Новосибирская обл.	Барабинск
Новосибирская обл.	Бердск
Новосибирская обл.	Новосибирск
Омская обл.	Омск
Оренбургская обл.	Бузулук
Оренбургская обл.	Оренбург
Оренбургская обл.	Орск
Орловская обл.	Мценск
Орловская обл.	Орел
Пензенская обл.	Кузнецк
Пензенская обл.	Нижний Ломов
Пензенская обл.	Пенза
Пензенская обл.	Сердобск
Пермская обл.	Березники
Пермская обл.	Кунгур
Пермская обл.	Октябрьский
Пермская обл.	Очер
Пермская обл.	Пермь
Пермская обл.	Чайковский
Приморский край	Артем
Приморский край	Владивосток
Приморский край	Камень-Рыболов
Приморский край	Лучегорск
Приморский край	Спасск-Дальний
Приморский край	Уссурийск
Псковская обл.	Великие Луки
Псковская обл.	Новоржев
Псковская обл.	Псков
Ростовская обл.	Азов
Ростовская обл.	Аксай
Ростовская обл.	Батайск
Ростовская обл.	Волгодонск
Ростовская обл.	Каменск-Шахтинский
Ростовская обл.	Миллерово
Ростовская обл.	Новочеркасск
Ростовская обл.	Новошахтинск
Ростовская обл.	Ростов-на-Дону
Ростовская обл.	Сальск
Ростовская обл.	Таганрог
Ростовская обл.	Шахты
Рязанская обл.	Касимов
Рязанская обл.	Михайлов
Рязанская обл.	Рязань
Рязанская обл.	Сасово
Рязанская обл.	Скопин
Самарская обл.	Жигулевск
Самарская обл.	Кинель
Самарская обл.	Красный Яр
Самарская обл.	Нефтегорск
Самарская обл.	Новокуйбышевск
Самарская обл.	Отрадный
Самарская обл.	Похвистнево
Самарская обл.	Самара
Самарская обл.	Сызрань
Самарская обл.	Тольятти
Самарская обл.	Чапаевск
Санкт-Петербург и обл.	Волхов

Санкт-Петербург и обл.	Всеволожск
Санкт-Петербург и обл.	Выборг
Санкт-Петербург и обл.	Гатчина
Санкт-Петербург и обл.	Кировск
Санкт-Петербург и обл.	Тосно
Санкт-Петербург и обл.	Ломоносов
Санкт-Петербург и обл.	Пикалёво
Санкт-Петербург и обл.	Санкт-Петербург
Санкт-Петербург и обл.	Сланцы
Санкт-Петербург и обл.	Лодейное поле
Санкт-Петербург и обл.	Кингисеп
Санкт-Петербург и обл.	Луга
Санкт-Петербург и обл.	Тихвин
Саратовская обл.	Балаково
Саратовская обл.	Вольск
Саратовская обл.	Пугачев
Саратовская обл.	Ртищево
Саратовская обл.	Саратов
Саратовская обл.	Хвалынский
Саратовская обл.	Энгельс
Саха (Якутия)	Алдан
Саха (Якутия)	Якутск
Сахалин	Южно-Сахалинск
Свердловская обл.	Богданович
Свердловская обл.	Верхняя Салда
Свердловская обл.	Екатеринбург
Свердловская обл.	Каменск-Уральский
Свердловская обл.	Невьянск
Свердловская обл.	Нижний Тагил
Свердловская обл.	Полевской
Свердловская обл.	Серов
Свердловская обл.	Сысерть
Северная Осетия	Владикавказ
Смоленская обл.	Вязьма
Смоленская обл.	Гагарин
Смоленская обл.	Десногорск
Смоленская обл.	Ельня
Смоленская обл.	Рославль
Смоленская обл.	Рудня
Смоленская обл.	Сафоново
Смоленская обл.	Смоленск
Смоленская обл.	Ярцево
Ставропольский край	Буденновск
Ставропольский край	Георгиевск
Ставропольский край	Домбай
Ставропольский край	Ессентуки
Ставропольский край	Зеленокумск
Ставропольский край	Изобильный
Ставропольский край	Ипатово
Ставропольский край	Кисловодск
Ставропольский край	Минеральные Воды
Ставропольский край	Невинномысск
Ставропольский край	Пятигорск
Ставропольский край	Ставрополь
Ставропольский край	Железноводск
Ставропольский край	Черкесск
Тамбовская обл.	Мичуринск
Тамбовская обл.	Тамбов
Татарстан	Агрыз
Татарстан	Азнакаево
Татарстан	Альметьевск
Татарстан	Альметьевск
Татарстан	Арск

Татарстан	Балтаси
Татарстан	Бугульма
Татарстан	Елабуга
Татарстан	Заинск
Татарстан	Зеленодольск
Татарстан	Казань
Татарстан	Лениногорск
Татарстан	Мамадыш
Татарстан	Менделеевск
Татарстан	Мензелинск
Татарстан	Набережные Челны
Татарстан	Нижнекамск
Татарстан	Пестрецы
Татарстан	Сарманово
Татарстан	Чистополь
Тверская обл.	Вышний Волочек
Тверская обл.	Калязин
Тверская обл.	Конаково
Тверская обл.	Ржев
Тверская обл.	Тверь
Тверская обл.	Торжок
Тверская обл.	Торопец
Томская обл.	Северск
Томская обл.	Томск
Тульская обл.	Алексин
Тульская обл.	Венев
Тульская обл.	Донской
Тульская обл.	Ефремов
Тульская обл.	Новомосковск
Тульская обл.	Плавск
Тульская обл.	Тула
Тульская обл.	Узловая
Тюменская обл.	Аромашево
Тюменская обл.	Бердюжье
Тюменская обл.	Голышманово
Тюменская обл.	Заводоуковск
Тюменская обл.	Ишим
Тюменская обл.	Когалым
Тюменская обл.	Находка
Тюменская обл.	Нефтеюганск
Тюменская обл.	Нижневартовск
Тюменская обл.	Новый Уренгой
Тюменская обл.	Ноябрьск
Тюменская обл.	Нягань
Тюменская обл.	Омутинский
Тюменская обл.	Тобольск
Тюменская обл.	Тюмень
Тюменская обл.	Уват
Тюменская обл.	Ханты-Мансийск
Тюменская обл.	Ялуторовск
Тыва	Кызыл
Удмуртия	Ижевск
Удмуртия	Можга
Ульяновская обл.	Сурское
Ульяновская обл.	Ульяновск
Хабаровский край	Комсомольск-на-Амуре
Хабаровский край	Хабаровск
Хакасия	Абакан
Ханты-Мансийский АО	Лангепас
Ханты-Мансийский АО	Лянтор
Ханты-Мансийский АО	Мегион
Ханты-Мансийский АО	Нефтеюганск
Ханты-Мансийский АО	Нижневартовск

Ханты-Мансийский АО	Нягань
Ханты-Мансийский АО	Пыть-Ях
Ханты-Мансийский АО	Сургут
Ханты-Мансийский АО	Ханты-Мансийск
Челябинская обл.	Златоуст
Челябинская обл.	Копейск
Челябинская обл.	Коркино
Челябинская обл.	Кыштым
Челябинская обл.	Магнитогорск
Челябинская обл.	Миасс
Челябинская обл.	Озерск
Челябинская обл.	Усть-Катав
Челябинская обл.	Челябинск
Челябинская обл.	Южно-Уральск
Чечено-Ингушетия	Грозный
Читинская обл.	Чита
Чувашия	Канаш
Чувашия	Новочебоксарск
Чувашия	Чебоксары
Ямало-Ненецкий АО	Губкинский
Ямало-Ненецкий АО	Новый Уренгой
Ямало-Ненецкий АО	Ноябрьск
Ярославская обл.	Переславль-Залесский
Ярославская обл.	Ростов
Ярославская обл.	Рыбинск
Ярославская обл.	Тутаев
Ярославская обл.	Углич
Ярославская обл.	Ярославль